



Deutsche Zöliakie
Gesellschaft e.V.



Ferieninformation

Fluggesellschaften

Fluggesellschaften - Glutenfrei über den Wolken

Empfehlung: Eine Sondermahlzeit sollte bereits bei der Buchung bestellt werden. Bitten Sie Ihr Buchungsbüro um die Anforderung einer Bestätigung für die Bestellung des glutenfreien Menüs. Wir empfehlen außerdem die Bestellung einige Tage vor dem Abflug erneut nochmals **bestätigen zu lassen**.

Adria Airways

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 48 Stunden vor Abflug
- Bestellung bei der Flugbuchung
- eine Bestätigung von Adria Airways ist erforderlich

Aer Lingus

- Glutenfreies Menü möglich
- auf transatlantischen Flügen
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug
- Telefon: 01805 – 133209
- E-Mail: reservations.germany@aerlingus.com

Air Canada

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 48 Stunden vor Abflug in der Reservierungszentrale:
- Telefon: 069 – 27 115 111 (Montag - Freitag von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr)
- Fax: 069 – 27 115 112
- E-Mail: reservationfra@aircanada.ca
- Internet: <http://www.aircanada.com>

Air France

- Glutenfreies Menü möglich
- auf Langstrecken ab 2 Stunden
- Bestellen bis spätestens 48 Stunden vor Abflug
- Telefon: 0180 – 5830 830
- Internet: <http://www.airfrance.de>

Air Malta

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellung bis spätestens 48 Stunden vor Abflug im Callcenter, im Verkaufsbüro oder Ihrem Reisebüro
- Telefon: 01805/335400
- Internet: <http://www.airmalta.com>
- Die Bestellung einer Sondermahlzeit ist ein komplexer Vorgang, an dem Ihr Buchungsagent, unsere Reservierungsabteilung, Flugdienstleister und unsere Lebensmittellieferanten beteiligt sind. Um sicher zu stellen, dass Ihr besonderer Verpflegungswunsch korrekt bearbeitet wird, bitten Sie Ihr Buchungsbüro um die Anforderung einer Bestätigung durch uns, dass Ihr Wunsch tatsächlich auf unser Computersystem übertragen wurde. (Gilt nur, wenn nicht direkt in einem unserer Büros gebucht wird.) Wir empfehlen außerdem, die Bestellung am Tag vor dem Abflug erneut sowie nochmals beim Check-in zu bestätigen. Eine Sondermahlzeit sollte bereits bei der Buchung bestellt werden. Wird der Wunsch erstmals beim Check-in geäußert, kann die Mahlzeit nicht garantiert werden.

Air New Zealand

- Glutenfreies Menü möglich
- auf internationalen Flügen
- Bestellen bis spätestens 4 Tage vor Abflug
- Telefon: 0800 – 183 0619
- Internet: <http://www.airnewzealand.de>

Air Transat

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 3 Tage (72 Stunden) vor Abflug
- Telefon: 00800 – 872 672 88
- E-mail: info@airtransat.de
- Internet: <http://www.airtransat.de>
- Bei einer Onlinebuchung kann bei der Eingabe der Daten direkt der Mahlzeitenwunsch ausgesucht werden.
- **Air Transat garantiert nicht für die Glutenfreiheit der Mahlzeiten!**

Air Via Bulgarian Airways

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 48 Stunden vor Abflug
- Telefon: 0511 – 606 29 89
- Fax: 0511 – 606 29 90
- E-mail info@air-via.com
- Internet: <http://www.air-via.com>

American Airlines

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen vor Abflug
- Telefon: 0180 - 511 3709
- Internet: <http://www.aa.com>

Avianca

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 48 Stunden vor Abflug über das Call Center
- Leider gibt es kein Call Center in Deutschland. Das Call Center für die USA hat die Nummer:
+1 1800 284 2622

Austrian Airlines

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug über das Reisebüro, telefonisch oder direkt bei der Onlinebuchung
- Telefon: +43 (0)5 1766 1000
- E-Mail: specialcases@aua.com
- Internet: <http://www.aua.com>
- Spezialmenüs können kostenlos auf folgenden Flügen bestellt werden: In Business Class auf allen Flügen, in Economy Class auf Flügen von und nach Amman, Astana, Baku, Kairo, Damaskus, Erbil, Tel Aviv sowie Teheran und allen Austrian Langstreckenflügen.

British Airways

- Glutenfreies Menü möglich
- auf allen Langstreckenflügen
- Bestellen bei der Buchung oder bis spätestens 24 Stunden vor Abflug
- Telefon: 0180 – 52 66 522
- Internet: <http://www.britishairways.com>

Condor / Thomas Cook Flug

- Glutenfreies Menü unter Vorbehalt möglich
- Bestellen bis spätestens 48 Stunden vor Abflug über das Service-Center, das Reisebüro oder online
- Für Sonderessen in der Economy Klasse wird ein Aufpreis berechnet:
Kurzstreckenflug – 7,00€
Mittelstreckenflug – 10,00€
Langstreckenflug – 15,00€
- Telefon: 0180 – 5767757
- Fax.: 0180 - 5708707
- E-mail: reservation@condor.com
- Internet: <http://www.condor.de>

Continental Airlines

- Glutenfreies Menü möglich
- Internationale Flüge: Sondermahlzeiten stehen auf Flügen mit Mahlzeiten-Service in alle internationalen transatlantischen und transpazifischen Märkte, auf Flüge nach Argentinien und Brasilien sowie auf allen Continental Micronesia-Flüge zur Verfügung.
- US-Flüge: Sondermahlzeiten stehen auf First Class-Flügen mit Mahlzeiten-Service zur Verfügung zwischen:
 - New York (JFK) und San Francisco (SFO) oder Los Angeles (LAX)
 - Newark (EWR) und San Francisco (SFO) oder Los Angeles (LAX)
 - USA-Festland und Hawaii
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug, am Besten bei der Buchung
- Buchung online unter „Reservierung verwalten“ möglich
- Internet: <http://www.continental.com>

Cyprus Airways

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 48 Stunden vor Abflug über das Reservationsbüro
- Telefon: 069/6958930
- E-mail: info.de@cyprusair.com
- Internet: <http://www.cyprusairways.com>
- An Bord das Servicepersonal informieren, dass ein Sonderessen bestellt wurde.

Emirates

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 48 Stunden vor Abflug per Telefon oder online
- Telefon: 069 - 945 192 000
- Fax: 069 – 95 96 88 55
- E-Mail: fra.marketing@emirates.com
- Internet: <http://www.emirates.de>

Etihad Airways

- Glutenfreies Menü möglich
- auf Langstreckenflügen
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug über den Flugbuchungsdienst Amadeus oder telefonisch
- Telefon: 0180-5005400
- Internet: <http://www.etihadairways.com>

Finnair

- Glutenfreies Menü möglich
- auf internationalen Flügen
- Bestellen bis spätestens 48 Stunden vor Abflug im lokalen Finnairbüro, über das Reisebüro oder online.
- Kontaktmöglichkeit: +49 180 501 0466
- Internet: <http://www.finnair.com>

Germania Express

- KEIN glutenfreies Menü möglich

Hamburg Airways

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 4 Tage vor Abflug online möglich
- Internet: <http://www.hamburgairways.com>
- Pro Essen fällt eine Gebühr in Höhe von 7€, die bis 7 Tage vor Abflug per Lastschrift und danach nur noch per Kreditkarte bezahlbar ist

Iceland Air

- KEIN glutenfreies Menü möglich

Japan Airlines

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug
- Telefon: 0180 – 222 87 00
- Internet: <http://www.jal.co.jp>
- Bei Online-Buchungen das Essen bitte telefonisch anmelden

KLM - Royal Dutch Airlines

- Glutenfreies Menü möglich
- auf interkontinentalen Flügen
- Bestellen bis spätestens 36 Stunden vor Abflug unter KLM Reservierung oder per E-Mail
- Telefon: 0180 – 525 4750 (Montag-Freitag 8:00 bis 18:00 Uhr)
- Internet: <http://www.klm.com>
- Bei Online-Buchungen kann das Menü direkt eingebucht werden

LOT Polish Airlines

- Glutenfreies Menü möglich
- Bei Inlandflügen kein glutenfreies Menü
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug (Code GFML)
- Telefon: 0180 – 3000 336
- Internet: <http://www.lot.com>

Lufthansa

- Glutenfreies Menü möglich
- in der Economy Class ab einer Flugzeit von 210 Minuten, in der Business Class ab einer Flugzeit von 75 Minuten
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug, bei Gruppenreisen 48 Stunden vor Abflug
- Telefon: 01805 – 805 805
- Internet: <http://www.lufthansa.com>
- Die Mahlzeit kann entweder direkt bei der Flugbuchung im Reisebüro, bei den Lufthansa Airport Ticket Teams oder beim Lufthansa Service Center bestellt werden.

Malaysia Airlines

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 48 Stunden vor Abflug
- Telefon: 069 – 1387 1910
- Fax: 069 – 1387 1960
- E-Mail: reservation.fra@malaysiaairlines.com
- Die Vorbestellung muss von Malaysia Airlines bestätigt werden.
- Das glutenfreie Menü kann auch direkt bei der Buchung bestellt werden.

Middle East Airlines

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellung über das Reisebüro oder direkt bei der Fluggesellschaft.
- E-Mail: fratome@mea.aero
- Internet: <http://www.mea.com.lb>

Niki Air

- siehe Air Berlin

Olympic Airways

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug (zu normalen Bürozeiten!)
- Telefon: 069 – 770 673 050
- Fax: 069 – 770 673 028
- E-Mail: ResOA.GSA.FRA@aviareps.com

Qantas

- Glutenfreies Menü kann nicht garantiert werden
- auf internationalen Flügen sowie auf inneraustralischen Flügen (wo es Frühstück, Mittagessen und Abendessen gibt).
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug
- Telefon: 0421 – 696 411 00
- Internet: <http://www.qantas.com>
- Bei Online-Buchungen das Essen bitte direkt bei der Fluggesellschaft anmelden
- Qantas hat ein spezielles Formular, das den Fluggästen per Fax oder per Post geschickt wird
- **Qantas garantiert nicht für die Glutenfreiheit der Mahlzeiten!**

Qatar Airways

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug
- Telefon: 01805 - 728 271
- Fax: 069 – 505 07220
- E-Mail: reservationsfra@de.qatarairways.com

Royal Jordanian Airline

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug über das Reisebüro oder Reservierung in Frankfurt
- Telefon: 069 – 23 18 53
- Internet: <http://www.rja.com>

SAS Scandinavian Airlines System

- Glutenfreies Menü möglich
- auf SAS Flügen mit Hauptmahlzeit (Langstreckenflüge)
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug bzw. direkt bei Reservierung
- Telefon: 01805 – 117 002
- Internet: <http://www.flysas.de>
- Bei Online-Buchungen das Essen bitte telefonisch anmelden

Singapore Airlines

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 48 Stunden vor Abflug
- Telefon: 069 – 7195 200
- Fax: 069 – 7195 220
- Internet: <http://www.singaporeair.com>
- Bei Onlineticket können die glutenfreie Menüs über die Webseite bestellt werden

SN Brussels Airline:

- Glutenfreies Menü möglich
- auf ausgewählten Flügen
- Bestellen bis spätestens 48 Stunden vor Abflug über das Kundenkontaktzentrum
- Telefon: 0180 – 5 97 90 97 (Wochentags: 9:00 – 19:00 Uhr, Samstag und Sonntag: 9:00 – 17:00 Uhr)
- E-mail: infode@brusselsairlines.com
- Internet: <http://www.flysn.de>

South African Airways

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 3 Tage vor Abflug im Service Center
- Telefon: 069 – 299 803 20 nach Online-Buchung
- Internet: <http://www.flysaa.com>

TAM-Airlines

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 24h vor Abflug
- Telefon: 0800 - 000 1165
- Internet: <http://www.tamairlines.com>

Thai Airways

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug, bei Bestellung Code GFML angeben
- Telefon: 069 – 92874 444
- Fax: 069 – 92874 222
- E-mail: reservierung@thai-airways.de
- Internet: <http://www.thai-airways.de>

TUIfly

- Glutenfreies Menü möglich
- Buchbar online während der Buchung oder später
- Internet: <http://www.tuifly.com>

Tunis Air

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 72 Stunden vor Abflug
- Telefon: 069 – 690 55281 oder 690 – 521 21
- Fax: 069 – 69048461
- E-mail: centre.fra@tunisair.de

Turkish Airlines - Türk Hava Yollari

- Glutenfreies Menü möglich
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug, bereits bei der Buchung angeben
- Kontaktmöglichkeit: Auflistung der Niederlassungen von Turkish Airlines siehe auf der Homepage der Fluglinie
- Internet: <http://www.turkishairlines.de>

US Airways

- Glutenfreies Menü möglich
- auf transatlantischen Flügen
- Bestellen bis spätestens 24 Stunden vor Abflug
- Telefon: 0180 – 300 0609
- Internet: <http://www.usairways.com>